

釣り銭の受け渡し

欧米でショッピングした時に、受け取る釣り銭の手渡し方に違和感を覚えることがある。わが国と欧米、それぞれ永年の慣習に拠っているので、どちらが道理に叶っているとか、どっちが効率的か、ということは一概には言えない。しかし、日本人の目から見ると、欧米人の手渡し方はややまだるっこいと感じることも事実である。それが彼らに言わせれば、自分たちの流儀こそ無駄がなく、間違いがないと自慢たらたらなのである。

確かに欧米流の手渡し方は日本人には馴れないが、後になって売り手と買い手が揉めることがなく合理的でもある。仮に 560 円の買い物に対して 1,000 円札で支払った場合、売り手がその商品を前に 560 円と一声かけ、その後 10 円コインをひとつずつ加えて、4 枚で 600 円にする。買い手もこれに納得すると、今度は 100 円コインを数えながら、700 円、800 円、900 円・・・と 1,000 円まで 4 枚並べる。これをお互いが釣り銭は、支払い額 1,000 円に対して、10 円コイン 4 つと 100 円コイン 4 つと確認し、納得して支払いは終わる。日本のように前もって【(1,000 円 - 560 円) = 440 円】なんて暗算はしないし、釣り銭をもう一度検めるなんてことはもちろんしない。果たしてどちらが理に叶っていて普遍的だろうか。

(近藤 節夫)